

Oznámenie

informácií dotknutej osobe v zmysle ustanovenia § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Obchodné meno: TELERVIS PLUS a.s.
Sídlo: Staré Grunty 7, 841 04 Bratislava
IČO: 35 717 769
DIČ: 2021736079
Registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1396/B
Štatutárny orgán: Ing. Ľubomír Valčák
Stanislav Holý – člen predstavenstva
Lívia Debtová – člen predstavenstva
Číslo účtu: 19-0020081389/6500, Poštová banka, a.s.
Telefón: 0850 166 666
Email: info@kesovka.sk
Web: www.kesovka.sk

2. Účel spracovania osobných údajov:

Prevádzkovateľ spoločnosť TELERVIS PLUS a.s. spracúva osobné údaje klienta ako dotknutej osoby v súvislosti s poskytnutím úverov alebo pôžičiek z vlastných zdrojov nebankovým spôsobom v rozsahu predmetu činnosti prevádzkovateľa uvedenej v Obchodnom registri Slovenskej republiky a v súvislosti s uplatňovaním práv a povinností prevádzkovateľa voči klientovi ako dotknutej osobe.

3. Zoznam a rozsah osobných údajov:

a) Zoznam osobných údajov:

- meno
- priezvisko
- rodné priezvisko
- dátum narodenia
- rodné číslo
- adresu trvalého pobytu
- adresu prechodného pobytu
- číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu, na základe ktorého je možné určiť totožnosť záujemcu o úver
- číslo bankového účtu

b) Rozsah osobných údajov:

- na účely týkajúce sa zisťovania bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky klienta
- na účely vybavovania žiadostí klientov pri katastrálnom konaní
- na účely vybavovania žiadostí orgánov verejnej správy
- na účely súdnych konaní, rozhodcovských konaní a vymáhania pohľadávok
- na účely poskytnutia finančnej služby dotknutej osobe
- na účely oslošovania klientov ponukou produktov a služieb, ktoré poskytuje prevádzkovateľ pre účely marketingu a reklamy

4. Doplnujúce informácie:

- a) zamestnanec prevádzkovateľa ako oprávnená osoba preukazuje svoju totožnosť na základe dotazu klienta bez zbytočného odkladu, a to najmä dokladom totožnosti alebo kópiou pracovnej zmluvy s prevádzkovateľom
- b) sprostredkovateľ, ktorý je oprávnený na základe písomnej zmluvy s prevádzkovateľom spracúvať osobné údaje klienta, preukazuje svoju totožnosť na základe dotazu klienta bez zbytočného odkladu, a to najmä dokladom totožnosti alebo kópiou zmluvy uzavretej v zmysle § 8 ods. 4 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov
- c) prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje tretím osobám na základe osobitných zákonov, napr. orgánom činným v trestnom konaní, všeobecným súdom, rozhodcovským súdom, súdny exekútorom, notárom, orgánom štátnej správy a verejnej moci na výkon kontrolu a dozoru, prípadne inému oprávnenému subjektu podľa § 10 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov, ako aj dražobným spoločnostiam, resp. iným fyzickým a právnickým osobám v spojení s vymáhaním pohľadávky voči klientovi
- d) prevádzkovateľ spracuje získané osobné údaje dotknutej osoby vo svojom informačnom systéme manuálne alebo automatizovane, prípadne kombináciou týchto spôsobov
- e) prevádzkovateľ získané údaje nezverejňuje
- f) klient ako dotknutá osoba má v prípade porušenia zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa možnosť sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava

5. Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov:

Klient ako dotknutá osoba poskytuje jeho osobné údaje dobrovoľne, pričom súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov si prevádzkovateľ nevynucuje, resp. nepodmieňuje hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu alebo služby

6. Doba spracúvania osobných údajov:

- a) v prípade, že klientovi ako dotknutej osobe nebola finančná služba poskytnutá zo strany prevádzkovateľa, spracúvanie osobných údajov trvá po dobu platnosti súhlasu
- b) v prípade, že klientovi ako dotknutej osobe bola finančná služba zo strany prevádzkovateľa poskytnutá, získané osobné údaje je prevádzkovateľ oprávnený spracovávať počas pretrvávania práv a povinností, teda do úplného splatenia záväzkového vzťahu
- c) klient ako dotknutá osoba udeľuje dobrovoľne súhlas so spracovaním osobných údajov, a to na dobu určitú, počínajúc jeho udelením až do uplynutia doby 10-tich rokov od zániku všetkých záväzkov či iných právnych vzťahov vzniknutých medzi klientom a prevádzkovateľom
- d) klient až do splnenia účelu spracovania osobných údajov nemôže odvolať tento súhlas

7. Poučenie o právach dotknutej osoby:

I. Právo dotknutej osoby vyžadovať prístup k údajom

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať

a) **potvrdenie**, či sú alebo nie sú **osobné údaje o nej spracúvané**. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme **informácie o spracúvaní osobných údajov** v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné **informácie o zdroji**, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme **zoznam jej osobných údajov**, ktoré sú predmetom spracúvania. Tieto informácie je prevádzkovateľ povinný poskytnúť bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak,

e) **opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov**, ktoré sú predmetom spracúvania. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

f) **likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil**; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

g) **likvidáciu jej osobných údajov**, ktoré sú predmetom spracúvania, **ak došlo k porušeniu zákona**. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

h) **blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti**, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne.

Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena e) a f) tohto bodu 1), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Takéto obmedzenie je prevádzkovateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť dotknutej osobe, ako aj úradu.

II) Právo dotknutej osoby uplatniť námietky

Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči:

a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,

b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov (sú to: titul, meno, priezvisko a adresa) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov (sú to: titul, meno, priezvisko a adresa) na účely priameho marketingu.

Okrem uvedeného dotknutá osoba má možnosť ďalej kedykoľvek u prevádzkovateľa namietat'

a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona1 vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

b) nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.